

INTELIGENCIA ARTIFICIAL:

Business Intelligence/Machine learning

1 ¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA)?

Rouhiainen, L. (2018) lo describe como "la posibilidad de que las máquinas imiten el pensamiento humano a base de aprender y utilizar las generalizaciones que las personas usamos para tomar nuestras decisiones habituales" (p.23).



2 ¿Qué es Business Intelligence (BI)?

García, R. (2017) declaró que la Inteligencia Empresarial (IE) son procedimientos encargados de obtener, tratar y gestionar la información que llegue a la empresa.

3 ¿Qué es la Machine Learning?

Reiz, A. (2019) explica que este tipo de Inteligencia Artificial hace uso de técnicas estadísticas y algoritmos computacionales, los cuales mejoran sus respuestas tras el procesamiento de información, sin necesidad de instrucciones explícitas externas.



4 Usos y complementación

1. Gestión de grandes cantidades de datos en planes de acción coherentes.

2. Desarrollo de herramientas más específicas dentro del campo de "BI" y "Machine Learning".

3. La aplicación de la IA obtiene un tratamiento objetivo de la información, evitando sesgos en la toma de decisiones.



LA APLICACIÓN DE ESTOS CONCEPTOS DEBE SER COMPLEMENTARIA PARA LA OBTENCIÓN DE MEJORES RESULTADOS.

